

個人情報保護方針

訪問看護ステーションリール（以下「当ステーション」）では、利用者様およびそのご家族の個人情報の重要性を認識し、以下の方針に基づき、適切な取り扱いと保護に努めます。

1、個人情報の取得、利用目的

当ステーションでは、以下の目的のために必要最小限の範囲で個人情報を取得・利用いたします。

- ・サービスの申込・提供および記録作成
- ・主治医・保険者・関係機関との連携や必要な照会・回答
- ・医療保険・介護保険請求、保険会社との連絡・相談・届出等
- ・研修や学会発表等の目的（個人が特定されない形で、または事前に同意を得た場合）

2、個人情報の管理・保護

収集した個人情報については、漏えい・滅失・毀損等が発生しないように適切に管理し、保存方法・保存期間および破棄については、関係法令およびガイドラインに従い対応いたします。

3、第三者への提供

法令に基づく場合および利用者様の同意がある場合を除き、個人所不応を第三者に提供することはありません。

4、継続的な見直し

当ステーションは、個人情報保護の取り組みについて継続的に見直し、改善を図ります。

5、お問い合わせ・苦情の受付窓口

当ステーションでは、個人情報の取り扱いやサービス提供に関する苦情・ご相談を受け付けております。迅速かつ誠実に対応いたします。

【相談・苦情窓口所在地】

株式会社 リアリ

訪問看護ステーションリール

〒053-0812 北海道苫小牧市三光町三丁目 5 番 10 号

TEL：0144-84-4134 （平日 9：00～17：00）

FAX：0144-84-3146 （24 時間受付可能）

また、以下の機関でもご相談いただけます。

○北海道国民健康保険団体連合会

TEL：011-231-5175

○苫小牧市役所福祉部総合福祉課

TEL：0144-32-6345